

Brukervilkår for WordAD (Business Link Norway)

Ditt forhold til bedrifter som bruker

- Din profil/CV er ikke søkbar for noen bedrifter
- Du bestemmer selv hva bedriften kan se av personopplysninger ved å redigere profilen/CV
- Det er ikke lagret mer personopplysninger om deg enn det du har lagt inn på profilen/CV eller sendt i en søknad
- Din profil/CV er kun synlig for bedrifter som har mottatt din søknad
- Du kan alltid slette bedrifters tilgang til din profil/CV

Ditt forhold til WorkAD

- Du gir oss rett til å lagre din informasjon på våre servere
- Vi kan bruke deler av dine personopplysninger til å utvikle tjenester som gir deg relevant informasjon og tjenester på www.workad.eu (men bare når du er logget inn)
- Vi deler ikke din personinformasjon med noen andre (bortsett fra vår vi trenger å komme kontakt med deg eller skal håndtere betaling eller fakturering)
- Vi kan bruke deler av personopplysningene til å nå deg via brevpost, epost og telefon (du kan reservere deg mot våre nyhetsbrev)
- Det er frivillig å bruke våre tjenester. Vi kan ikke holdes økonomisk ansvarlig for noen forhold mht. bruk eller misbruk av tjenesten
- Vi kan bruke anonymiserte data om deg til markedsføring slik at du mottar relevant informasjon (Google, Facebook, LinkedIn og andre nettsteder)

Ditt forhold til informasjonskapsler (også kalt cookies) på workad.eu

- Vi har cookies på våre nettsider (du er blitt opplyst om det når du går inn første gangen)
- Vi sender informasjon om din IP-adresse, hvor du befinner deg og hvilke sider du besøker på workad.eu til andre aktører (facebook, google, annonsenettsverk)
- Vi gjør dette for å lage statistikk over trafikk på våre nettsider slik at vi kan gjøre de bedre, og for at våre bedrifter kan se hvordan deres jobbannonser treffer stillingssøkere
- Vi gjør dette for at du skal få annonser på facebook, google og andre nettsteder med relevante jobber og tilbud fra workad.eu eller bedrifter som har avtale med Business Link Norway (kjent som WorkAD)
- De omtalte aktørene kan ikke identifisere deg, men finner deg basert på algoritmer som bruker bruksmønster og statistikk
- Du kan fjerne annonser ved å legge inn adblock-funksjoner i nettleseren din, sette nettleseren i anonym modus, eller endre brukerinnstillinger hos facebook, google eller andre tjenester du bruker på internett
- Du kan også reservere deg mot dette ved ikke å bruke våre nettsider

Brukervilkårene kan endres på et senere tidspunkt, men du har til enhver tid alle rettigheter i henhold til EUs direktiv om personopplysninger, også kalt GDPR. Siste versjon er fra 11.6.2018

Har du spørsmål til oss er du velkommen til å kontakte oss på post@workad.eu, eller ved å bruke kontaktskjemaet

Avtalevilkår for Bedrifter

Vilkår og betingelser for leveransen fra workad.eu er fastsatt i våre standardvilkår som følger med kontrakten.

Reklamasjonshåndtering

Slik melder du inn en reklamasjon

1. Send din henvendelse til mailadresse: post@workad.no
2. Legg ved så utfyllende dokumentasjon som mulig i din mail. Utfyllende dokumentasjon, gir raskere saksbehandling. Vennligst merk emnefeltet i mailen med kundenavn og fakturanummer.
3. Når vi har fått din mail, vil du motta en automatisk mail fra oss. I denne bekrefter vi at reklamasjon er mottatt, og at den innen 2 virkedager vil bli registrert og sendt videre til rette vedkommende i WorkAD (Business Link Norway) for saksbehandling. Mailen vil også inneholde opplysninger om videre saksbehandling, samt våre vilkår ved omtvistede beløp.
4. Det er viktig at opplysningene i emnefeltet følger all videre korrespondanse i saken. Når saken blir registrert hos oss, vil den også få et saksnummer. Husk også å påføre dette i den videre korrespondansen.

Angrerett

Angrer du på kjøpet ditt har du mulighet til å benytte deg av angre retten. Angrefristen er 14 dager etter at du har betalt for annonsen. Kontakt kundeservice for mer informasjon.

Les angre rettløven for flere detaljer www.lovdata.no

Betaling

Du kan få igjen pengene hvis annonsen din ikke har vært aktiv.

Har du betalt med Vipps? Du kan i løpet av 7 dager gjøre endringer på annonsen din slik at den blir godkjent og aktivert. Hvis ikke blir annonsen stoppet etter 7 dager, og du får automatisk pengene tilbake til kontoen din.

Har du betalt via PayPal? Kontakt oss og husk og inkluder Stillingskode.

Hvis annonsen din har vært aktiv på WorkAD tilbakebetaler vi ikke.

Det er ikke mulig å endre på annonsen etter publisering og betaling.

Hvis du mener det er en spesiell grunn til at annonsen bør tilbakebetales, kan du kontakte oss. Husk å ta med Stillingskode eller fakturanummer så vil vi vurdere saken.

Levering (Publisering av stillingsannonsen)

1. Godkjenning av reglene

Ved å legge inn en annonse på www.workad.no / www.workad.eu aksepterer annonsøren til en hver tid å være bundet av annonsereglene til WorkAd. Du som annonsør er selv ansvarlig for å holde deg oppdatert på eventuelle endringer.

2. Annonseperiode

En stillingsannonse er aktiv i inntil 30/45/60 dager fra publisering. Hvis søknadsfristen utløper før annonsens liggetid er over, blir annonsen automatisk inaktiv. Dersom du ønsker at annonsen fremdeles skal være aktiv, må du selv forlenge søknadsfristen i annonsen før utløp av den opprinnelige søknadsfristen.

Det gis ikke refusjon, rabatt eller lignende for forkortet annonseperiode i henhold til dette punktet.

3. Innhold

Det kun tillatt å annonsere for 1 stillingstittel per annonse. Dersom stillingen blir besatt eller trukket fra markedet kan ikke annonsen benyttes til å annonsere andre stillinger ved å endre på tekst, bilder og logoer.

Annonsen din skal beskrive stillingen som ønskes besatt. Annet annonsebudskap er ikke tillatt.

4. Republisering av annonser

WorkAD tillater å annonsere samme stilling flere ganger dersom stillingstypene er ulike, (eks. heltid, deltid, engasjement) eller om annonsen ønskes republisert etter utløpsdato.

5. Pålogging ved bruk av Facebook

Ved bruk av Facebook knapp, samler WorkAD inn informasjon direkte fra din Facebook konto som kontaktinformasjon, profilinformasjon, email.

Vi kan samle inn eller bruke informasjon om deg til å fullføre registrering av profilen din på Workad.no. Du vil ha muligheten til å kreve eller be om fjerning av informasjon ved å slette konto eller kontakte oss via kontaktskjema på nettsiden.